



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE ERRORES PROGRAMÁTICOS

Departamento de Inmunizaciones
Ministerio de Salud

Temas:

- Aspectos importantes sobre EPRO.
- Acciones ante un EPRO, pasos a seguir.
- Sistema de notificación.

¿Qué es un EPRO?

ES UN **ERROR PROGRAMÁTICO**

Actitudes o procedimientos que no cumplen con las normas establecidas y que solos o en conjunto pueden generar eventos adversos graves y fatales.

Son ocasionados por error humano en cualquier punto del proceso desde la recepción, almacenamiento, conservación, distribución, manipulación, preparación, administración y capacitación del equipo de vacunación.

Por cuanto es importante su notificación oportuna y tomar las medidas necesarias a fin de minimizar la probabilidad de ocurrencia



Importancia de la prevención de Errores Programáticos

- Es más probable que ocurra un EPRO que un evento adverso.
- Pueden provocar daños graves, que pueden llegar incluso a la muerte.
- Son prevenibles en totalidad.

NACIONAL Coronavirus

Paris indica que caso de menor vacunada por error contra el Covid-19 en Recoleta está en investigación: “Nosotros siempre hacemos un sumario en este sentido y se determina cuál fue la causa”

La autoridad también anunció que "esperan" que el 20 o 21 de junio comience la vacunación en menores de 17 años, e indicó que es probable que la próxima semana Johnson & Johnson presente los antecedentes para que el ISP apruebe su vacuna monodosis Janssen.

Daniela Silva 8 JUN 2021 02:44 PM Tiempo de lectura: 3 minutos



(Photo by JACK GUEZ / AFP)

Tópicos: País | Región de Valparaíso

Ver más de la Región de Valparaíso

Denuncian que 13 niños fueron inoculados con la vacuna equivocada en Quilpú

Publicado: Domingo, 26 de Septiembre de 2021 a las 15:24hrs. | Periodista Digital: Cooperativa

- Recibieron la vacuna contra la difteria, tétanos y tos convulsiva en vez de la dosis contra el papiloma humano.
- Los padres acusaron que fueron informados tras horas de que los niños fueran inoculados.

Foto: ATON (Archivo)



SITUACIÓN SE ORIGINÓ EN SAN BERNARDO

Diez personas recibieron por error segunda dosis de otra vacuna contra el covid

Debían ser vacunados con Pfizer pero recibieron Sinovac. En Villarrica, también por equivocación, fue vacunada una lactante contra el coronavirus.

POR: AGENCIAS *diario@ladiscusion.cl / FOTOS: MAURICIO ULLOA

Desde el consultorio afirmaron que las personas no han mostrado ninguna reacción adversa.

El Minsal calificó como hechos puntuales los casos defendiendo el buen desarrollo del proceso de vacunación.



con la segunda dosis correspondiente en 21 días, para lo cual se les asignará un ahora especial", indicaron desde la municipalidad en un comunicado.

Otro error en Villarrica. Este es el segundo error que se registra en el proceso de vacunación en 24 horas, ya que el lunes una lactante de seis meses recibió la vacuna contra el coronavirus en Villarrica. La seremi de Salud de La Araucanía, Gloria Rodríguez, señaló que se informó al Ministerio de Salud de lo sucedido e inmediatamente comenzaron las investigaciones y sumarios, tanto sanitarios como administrativos.

La municipalidad de San Bernardo confirmó un error programático que se registró en uno de sus centros de salud luego que diez personas que debían recibir una segunda dosis de la vacuna Pfizer fueron inoculadas con Sinovac. "Nos dijeron que disculparamos que errar es humano y nos dijeron que ahora no valía la Pfizer sino que había que colocarse una segunda dosis de la Sinovac, la verdad tengo miedo de

lo que pueda pasar en mi cuerpo", afirmó una de las denunciadas a los canales de televisión. Debido a que no hay estudios comprobados acerca de vacunarse con dos tecnologías distintas, los inoculados debieron mantenerse en observación y tendrán que vacunarse por tercera vez, aunque con una dosis de Sinovac, para respetar el esquema. Según la jefatura comunal, no se han presentado complicaciones y se realizará un

2

LOS ERRORES

en el proceso de vacunación salieron a la luz durante los últimos días en el país.

seguimiento.

Los médicos indican que no tendrán consecuencias y se indicó la vacunación

A esto se suma que "rápidamente se tomaron las medidas de observación y control de la menor", indicó la autoridad.

Desde el organismo indicaron mediante un informe médico que la lactante se mantiene en buenas condiciones, no ha presentado algún tipo de reacción negativa y los equipos de salud seguirán monitoreando su evolución.

COMENTA E INFORMATE MÁS EN: www.ladiscusion.cl

Posibles errores programáticos y sus consecuencias:

Error programático	Consecuencias
<p><i>Inyección no estéril:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Reutilización de una jeringa o aguja descartables• Esterilización inadecuada de una jeringa o aguja• Utilización de vacuna o diluyente contaminados	<ul style="list-style-type: none">• Infección, tal como absceso localizado en el sitio de la inyección, sepsis, síndrome de shock tóxico o muerte. Infección transmitida por la sangre, como la hepatitis o el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH).
<p><i>Error de reconstitución:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Reconstitución con el diluyente incorrecto.• Reemplazo de la vacuna o el diluyente por un fármaco.	<ul style="list-style-type: none">• Evento adverso asociado al fármaco administrado; por ejemplo, insulina.• Ineficacia de la vacuna.
<ul style="list-style-type: none">• <i>Transporte o almacenamiento incorrecto de las vacunas:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Reacción local por vacuna congelada.• Ineficacia de la vacuna.
<ul style="list-style-type: none">• <i>Desconocer contraindicaciones:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Reacción grave evitable.



Evolución de los correctos en vacunación



- Vacuna correcta
- Paciente correcto
- Dosis correcta
- Vía correcta
- Intervalo correcto
- Registro correcto de cada vacuna que se administra – rut, pasaporte, nombre, edad, vacuna, lote, criterio de elegibilidad, si no se administra especificar la razón, etc.
- Contar con historial - búsqueda minuciosa de los antecedentes vacúnales del usuario.
- Conocer contra indicaciones y precauciones de la vacuna.
- Educación clara y correcta al usuario y la familia sobre la vacuna administrado y sus cuidados.
- Tener clara cuál es la responsabilidad en la administración de los biológicos, incluye además de los anteriores aspectos la bioseguridad y la cadena de frío.

PASOS PARA UNA VACUNACIÓN SEGURA

SIEMPRE	Confirmar la identidad de la persona a vacunar.	<ul style="list-style-type: none">• A través de forma verbal, carnet de identidad, carnet de control u otro medio verificador confiable.
	Confirmar que la persona no ha sido vacunada previamente.	<ul style="list-style-type: none">• Revisar sistema en línea antes de la vacunación RNI• Carnet de vacuna si corresponde.
	Leer atentamente el folleto de la vacuna y verificar que no existen contraindicaciones para revisar la vacuna.	<ul style="list-style-type: none">• Hipersensibilidad a algún componente de la vacuna como trazas de huevos (ovoalbúmina, proteína de ave), gentamicina, entre otros.• El antecedente de Síndrome de Guillain-Barré, asociado a dosis previas de vacuna Influenza se considera una precaución para dosis siguientes, no una contraindicación.• Para mayor detalle revisar folletos disponibles
	Chequear los correctos.	<ul style="list-style-type: none">✓ Paciente correcto✓ Edad correcta✓ Vacuna correcta✓ Dosis correcta✓ Vía correcta✓ Registro correcto

PASOS PARA UNA VACUNACIÓN SEGURA

SIEMPRE	Revisar la fecha de vencimiento y aspecto físico de la vacuna.	<p>Recordar que, si aparece mes/año, el vencimiento es el último día de ese mes.</p> <p>Revisar coloración y presencia de cuerpo extraño.</p>
	Conservar la cadena de frío.	En caso de pérdida de cadena de frío, se debe notificar según Resolución exenta N°317/2014 (Anexo 4).
	Informar a los padres o tutores del niño acerca de los posibles efectos adversos después de la vacunación.	Entregar información en base a lo que indica el folleto y a lo indicado por Nivel Central.
	Administrar la vacuna según lo establecido en norma técnica vigente.	Revisar “Normativa general técnica sobre POE para asegurar la calidad en la ejecución del PNI” Exenta N°973/2010. Procedimiento código 03-004 “Manipulación y administración de vacunas”.
	Registrar inmunización.	<p>Registrar correcta y oportunamente los datos de la inmunización en sistema RNI u otro acreditado para interoperar, en módulo y criterio correspondiente. Si no cuenta con sistema completar la planilla manual</p> <p>Registrar en el cuaderno de salud de niñas y niños y en el carnet de control del adulto y adulto mayor.</p>

PASOS PARA UNA VACUNACIÓN SEGURA

SIEMPRE	Observar al paciente <u>al menos 30 minutos después</u> de la vacunación.	Verificar posibles eventos adversos y entregar la atención oportuna en caso de ser necesario. Según POE N°973/2010, código 03-001.
	Notificar eventos adversos y errores programáticos.	Realizar la notificación en el sistema online ESAVI-EPRO.
	Eliminar correctamente todos los elementos utilizados en la vacunación.	Eliminar todas las jeringas con o sin remanente de dosis en contenedores de residuos especiales, según el Reglamento Sanitario sobre manejo de residuos peligrosos, Decreto Supremo N° 6 del Ministerio de Salud, año 2009 “Reglamento sobre Manejo de Residuos de Establecimientos de Atención en Salud (REAS)”. No re-capsular. Dar uso correcto a los contenedores de residuos especiales, respetando el nivel de llenado y rotulación correcta.

Importancia de seguir calendario

CALENDARIO DE VACUNACIÓN 2021

VACUNACIÓN DEL LACTANTE		
EDAD	VACUNA	PROTEGE CONTRA
Recién Nacido	BCG	Enfermedades invasoras por <i>M. tuberculosis</i>
	Hepatitis B	Hepatitis B
2, 4 y 6* meses	Hexavalente	Hepatitis B, Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva Enfermedades invasoras por <i>H. influenzae</i> tipo b (Hib) Poliomielitis
	Neumocócica conjugada *Sólo prematuros	Enfermedades invasoras por <i>S. pneumoniae</i>
12 meses	Tres vírica	Sarampión, Rubéola y Parotiditis
	Meningocócica conjugada	Enfermedades invasoras por <i>N. meningitidis</i>
	Neumocócica conjugada	Enfermedades invasoras por <i>S. pneumoniae</i>
18 meses	Hexavalente	Hepatitis B, Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva Enfermedades invasoras por <i>H. influenzae</i> tipo b (Hib) Poliomielitis
	Hepatitis A	Hepatitis A
	Varicela	Varicela
	Fiebre Amarilla**	Fiebre Amarilla

VACUNACIÓN ESCOLAR		
1° Básico	Tres vírica	Sarampión, Rubéola y Parotiditis
	dTp (acelular)	Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva
4° Básico	VPH - 1ª dosis	Infecciones por Virus Papiloma Humano
5° Básico	VPH - 2ª dosis	Infecciones por Virus Papiloma Humano
8° Básico	dTp (acelular)	Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva

VACUNACIÓN DEL ADULTO		
Embarazadas desde las 28 semanas de gestación	dTp (acelular)	Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva
Personas mayores de 65 años y más	Neumocócica polisacárida	Enfermedades invasoras por <i>S. pneumoniae</i>

** Esta vacuna se administra exclusivamente en Isla de Pascua.

vacunas.minsal.cl



Manejo de los Errores programáticos



¿Quiénes participan en el manejo de los Errores Programáticos?



Acciones frente a un EPRO

La encargada(o) regional del PNI de la **SEREMI de Salud** y su contraparte en el **Servicio de Salud**, a través de un trabajo coordinado deben entregar a los niveles ejecutores las orientaciones respecto a las acciones a realizar ante la ocurrencia del EPRO.

Se deben realizar las siguientes acciones

- 1.- Reforzar el cumplimiento “Guía de Vacunación Segura”: Notificación, Seguimiento, Evaluación e Investigación de EPRO y Cierre de caso.
- 2.- Reforzar el uso del **sistema de notificación online**, como único medio oficial para este efecto.
- 3.- Realizar la revisión de la notificación y solicitar antecedentes en caso que estos estuvieran incompletos o el relato del EPRO fuese insuficiente o no concluyente.
- 4.- Reforzar en los equipos vacunadores que se cuente con un **plan de acción ante la ocurrencia de estos eventos**, el que debe establecer claramente la entrega de información al usuario.
- 5.- La información debe ser oportuna y veraz, que disminuya la incertidumbre de él o los afectados.



- 6.- **Entregar instrucciones claras** de los síntomas y signos que pudieran ocurrir.
- 7.- Indicar al usuario, padres o tutores, que debe **acudir al centro asistencial** en caso de que se presente alguna manifestación clínica.
- 8.- En los casos de que sea necesaria la **revacunación o administración de vacuna omitida**, guiar a los equipos vacunadores.
- 9.- Si esto ocurriera, contar con un **plan que incluya una acción educativa**.
- 10.- La **información a los padres o afectados debe ser individual** inclusive en los casos de EPRO masivos.
- 11.- Cumplir con la primera **evaluación médica dentro de las 24 horas** después de ocurrido el EPRO.
- 12.- En caso de que en la evaluación médica no se encuentren hallazgos, el **seguimiento lo puede continuar un profesional de enfermería**.
- 13.- Indicar **seguimiento de todos los eventos de EPRO** ya sea presencial, telefónico o visita domiciliaria.
- 14.- En todos los casos, debe asegurarse de que se realice el **cierre de caso a los 15 días** de ocurrido.





Nivel Local



ACCIONES FRENTE A UN EPRO

1 .Notificar e Informar

2. Evaluación médica/Administrar vacunas omitidas

3. Seguimiento y cierre de caso

4. Plan de Mejora

5. Registrar vacunas administradas

Sistema de Notificación On line



Sistema de Notificación On line

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

ESAVI - EPRO

Nombre de Usuario: 101300
Contraseña:

INGRESAR

Usuario y Contraseña
por Establecimiento de
Salud

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Sistema de notificación de ESAVI - EPRO

Crear nuevo ESAVI | VideoTutorial | VideoTutorial EPRO | Historial | Borradores | Manual Usuario

Cerrar Sesión

Sistema de Notificación On line

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Sistema de notificación de ESAVI - EPRO

Crear nuevo ESAVI

VideoTutorial

VideoTutorial EPRO

Historial

Borradores

Manual Usuario

Cerrar Sesión

Ver video tutorial EPRO

Ingresar nuevo ESAVI –EPRO On line

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Crear ESAVI o EPRO

Sistema de notificación de ESAVI - EPRO

Crear nuevo ESAVI

VideoTutorial

VideoTutorial EPRO

Historial

Borradores

Manual Usuario

Cerrar Sesión

Formulario on line

Formulario de notificación ESAVI-EPRO

[VOLVER A HOME](#)

Fecha de Notificación

09-06-2016

DATOS DEL PACIENTE

* Nombre completo del paciente

* Fecha de nacimiento

Formato: dd-mm-aaaa Ej: 07-06-1954

* Tipo Identificación

RUN Otro

* RUN / Número de Identificación

Ej: 12345678-9

* Región Paciente

* Sexo

Formulario para envió vía correo electrónico

vacunas.minsal.cl/?pa

vacunas.minsal.cl

ministerio de Salud
Gobierno de Chile

Buscador

INICIO CONÓZCANOS INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD INFORMACIÓN AL PROFESIONAL CAVEI NOTICIAS

Usted está acá: Inicio » Conózcenos » Marco Legal »

Formularios de Notificación

29 de diciembre de 2014 [Recomendar](#) [Twitter](#)

Notificación ESAVI o EPRO:
Formulario de notificación de eventos supuestamente atribuidos a vacunación e inmunización (ESAVI) o error programático.

FORMULARIO DE EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A VACUNACIÓN E INMUNIZACIÓN (ESAVI) O ERROR PROGRAMÁTICO.

Marque con una cruz si está notificando:
1. ESAVI: _____ **Error Programático:** _____

2.- DATOS GENERALES DEL PACIENTE

Fecha de Notificación: (DD/ MM/AAAA)

Identificación del paciente (Iniciales) : _____ Comuna (Paciente): _____

Establecimiento donde recibió las vacunas/Región: _____

Establecimiento que notifica/ Servicio de Salud: _____

Sexo: M [] F [] ¿Está embarazada? SI [] NO [] Semanas de gestación: _____

Fecha de Nacimiento: (DD/ MM/AAAA) Edad : (AA/ MM / DD)

Declara pertenencia de pueblo indígena

00	Ninguno	04	Colla	08	Rapa Nui	12	No responde
01	Alcalufé (Kawashkar)	05	Diaguita	09	Yámana (Yagán)	13	No es posible preguntar el dato
02	Atacameño (Lickan Antay)	06	Mapuche	10	No sabe		
03	Aimara	07	Quechua	11	Otro pueblo originario declarado:		

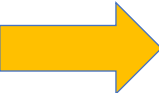
Fecha de Vacunación: (DD/ MM /AAAA)


Tiempo transcurrido entre la vacunación y la aparición de síntomas: Días:.....Horas:.....Minutos:.....

3.- RELATO DEL ERROR PROGRAMÁTICO (llenar solo en caso de tratarse de Error Programático)

Informe de Seguimiento y Cierre de Caso EPRO

Al terminar el periodo de seguimiento se debe **emitir informe**, el que debe indicar entre otros aspectos, si ha presentado reacciones y el **estado de salud final del afectado** (sano, hospitalizado, en tratamiento, muerte, etc). Este informe debe ser recepcionado en SEREMI y Servicio de Salud.




**FORMULARIO DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASO
ERRORES PROGRAMÁTICOS (EPRO)**

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO NOTIFICADOR

Fecha de Notificación:	Región:	Comuna:
Establecimiento:		
Nombre <u>Director</u> del Establecimiento:		
Profesional responsable del seguimiento:		
Cargo:		

DATOS DEL USUARIO

Iniciales del Usuario (del nombre y los dos apellidos):	
Rut:	
Región a la que pertenece:	Comuna a la que pertenece:
Fecha de Vacunación:	Fecha notificación on-line del EPRO:

Marque con una cruz (X) la opción

SEGUIMIENTO DEL CASO

¿Se informa a jefatura del centro de salud sobre ocurrencia del EPRO? : SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Se informa a padres, cuidadores y/o usuario afectado, una vez detectado el EPRO?: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Responsable de entregar información al usuario, padres o cuidadores del afectado. Nombre: _____ Cargo: _____
Describe información entregada: • • • •

CIERRE DE CASO EPRO

¿Se realizó seguimiento del estado de salud del afectado/a? : SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		
¿Cuál fue la vía de seguimiento? : Telefónico <input type="checkbox"/> Citación al centro de Salud <input type="checkbox"/> Visita domiciliaria <input type="checkbox"/>		
Detalles del seguimiento		
Fecha	Estado actual de salud	Tratamiento

¿Cuál es la condición al finalizar el período de seguimiento (15 días)? :

Recuperado sin manifestaciones ()

Recuperado con manifestaciones ()

En tratamiento

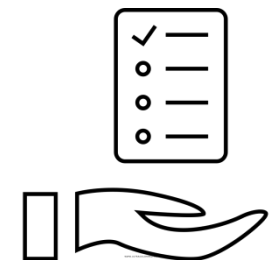
Hospitalizado

Fallecido ()



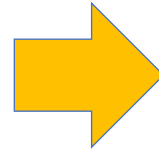
Seguimiento y Cierre de Caso EPRO

- ✓ Se debe acordar claramente con el paciente, padre o tutores del afectado, el seguimiento: presencial, telefónico o visita domiciliaria.
- ✓ Se debe acordar su periodicidad, se recomienda semanal.
- ✓ El seguimiento se realizará por un profesional de enfermería en caso de no existir hallazgos en la evaluación inicial.
- ✓ En el caso de presentar reacciones durante el periodo de seguimiento notificar y otorgar la atención medica correspondiente.
- ✓ El periodo de seguimiento se realiza por 15 días y puede prolongarse a 30 días, si el caso lo requiere.



Investigación del EPRO

Se realizará la investigación de todos los Errores Programáticos que determine el Departamento de Inmunizaciones .



Criterios utilizados:

- EPRO cuyas causas no son claras.
- EPRO de difícil manejo
- EPRO en donde se sospeche de más afectados.

ANEXO IV: Informe de investigación ESAVI y EPRO.

Fecha Informe: ___/___/___
Fecha Notificación ESAVI o EPRO: ___/___/___

Iniciales Paciente:	Establecimiento Notificador:	Ciudad/Región Notificación:
Nombre Vacuna:	Lote vacuna:	Laboratorio Vacuna:
¿Cuál es la condición actual del paciente?: (Marque con una X la alternativa que corresponda)		
<input type="checkbox"/> Recuperado sin secuela <input type="checkbox"/> Recuperado con secuela <input type="checkbox"/> En tratamiento <input type="checkbox"/> Fallecido		
¿Cuál fue la evolución general del paciente?: (Responder solo en caso de recuperado con secuela o en tratamiento)		
¿Existe alguna otra causa posible que explique la aparición del ESAVI o EPRO? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Cuál(es)?:		
¿Cuáles fueron las medidas tomadas?: *		
¿Cuáles fueron las indicaciones entregadas a los padres o tutores del niño?		
Responder en caso de que ESAVI o EPRO haya ocurrido a un grupo de personas:		
Cantidad de personas afectadas Vacunadas: _____ No vacunadas: _____		
Antecedentes notificador:		
<input type="checkbox"/> Médico <input type="checkbox"/> Enfermera <input type="checkbox"/> Técnico Paramédico <input type="checkbox"/> Otro (Señalar):		
Nombre:		Lugar de trabajo/Cargo:
Fono:		Correo electrónico:

*En caso de EPRO: Medidas correctivas en lugar de vacunación.
En caso de ESAVI: Tratamiento realizado a paciente.

Registro de vacunas

- Registro en RNI de la totalidad de las vacunas administradas, incluyendo las administradas producto del EPRO como también las correctas y que se omitieron producto del EPRO)

Registro Nacional de Inmunizaciones

Inmunizaciones Herramientas Salir

Guardar(F6) Limpiar Imprimir Evento adverso inmediato Vacuna no administrada(F7) Modificar datos personales Actualizar Cerrar

El objetivo de la vacunación contra el SARS-CoV-2 es:
Preservar la integridad de los servicios asistenciales y prevenir mortalidad y morbilidad grave, en subgrupos de la población, definidos por las condiciones biomédicas que se asocian a mayor riesgo de muerte y complicaciones causadas o secundarias a infección por el virus SARS-CoV-2.
Controlar la enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2 en la población, con la finalidad de disminuir las hospitalizaciones y morbimortalidad.

Fecha de Administración
03-12-2021
 Todas las Inmunizaciones

Persona a vacunar

Tipo y N° del documento de identificación. Comuna de Residencia. Lote o Serie. Vacunador. Criterio de elegibilidad. Dosis. Fecha Próxima Dosis.

RUN Pasaporte Otro

Fecha	Vacuna	Tipo de Inmunización	Lote	Comuna de Residencia	Establecimiento	Dosis
-------	--------	----------------------	------	----------------------	-----------------	-------

Modificar Inmunización Administrada Eliminar Inmunización Evento Adverso Inmediato Exportar a Excel Expandir todo

Arrastre una columna aquí para agrupar por ella

Fecha de ...	Identificación	dv	Lote	No Adminis...	Persona	Edad	Sexo	Comuna	Elegible por	Responsable	Reaccion	Dosis
--------------	----------------	----	------	---------------	---------	------	------	--------	--------------	-------------	----------	-------

Total:

Vacunas Campaña SARS-CoV-2 (Pfizer)

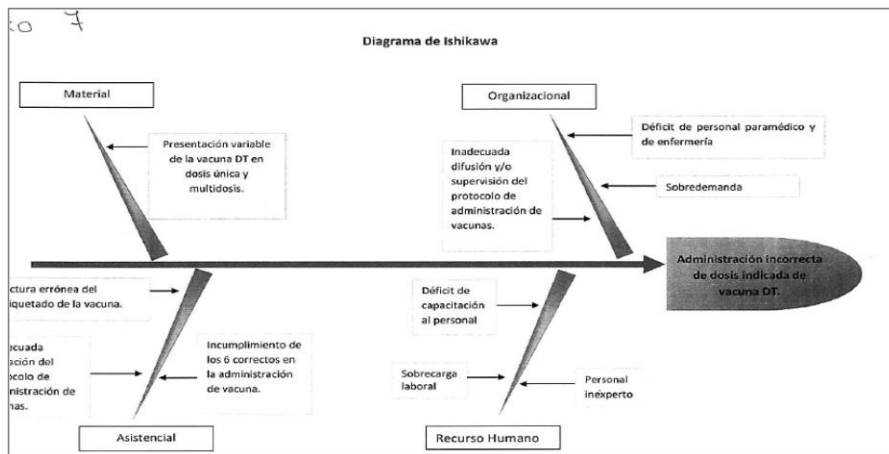
Plan de mejora

- Corresponde a las medidas adoptadas para prevenir ocurrencia de EPRO.
- El plan de mejora debe contener objetivos reales y que se relacionen con las causas del EPRO.
- El Plan de Mejora debe ser remitido a SEREMI y Servicio de Salud
Ejemplo: capacitación en procedimientos, normativas, RNI, etc.



Plan de mejora

	Servicio Salud Maule Hospital Cesar Garavagno B. Unidad de Calidad y Seguridad del paciente PLAN DE MEJORA			
Formulario N° 8				
SERVICIO: UEH				
FECHA: 14-07-2017				
PROBLEMA: Se administra 6 veces más la dosis indicada de vacuna DT en una sola punción IM en deltoides derecho				
OBJETIVO: Evitar un nuevo EPRO en la UEH				
INDICADOR: N° de dosis de DT administradas correctamente en un mes/Total de dosis de DT administradas en el mismo periodo X 100				
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO: 100%				
ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	VERIFICADOR
Notificación oportuna del EPRO	Informar al departamento de Calidad y Seguridad del HRT	13-07-2017	E.U Supervisor de UEH	Formulario de notificación y mail
Se solicita orientación a CITUC	Orientación recibida	13-7-2017	Medico artículo 44	Reporte de central TICS
Se informa a paciente lo sucedido	Paciente en conocimiento	13-7-2017	Enfermera de turno	Hoja DAU
Reunión de análisis	Toma de conocimiento del EPRO y acuerdos para	14-07-2017	Equipo de UEH y DCSP	Acta reunión y lista de asistencia



	Plan de Mejora Error Programático
Seremi Salud Los Lagos Depto. Salud de Poblaciones Programa PNI-Infancia AMCO/ECA	
Fecha ____ / ____ / ____	
I. Identificación del Establecimiento	
Servicio de Salud	
<input type="checkbox"/> Osorno <input type="checkbox"/> Del Reloncaví <input type="checkbox"/> Chiloé <input type="checkbox"/> Establecimiento Privado	
Establecimiento _____	
Comuna _____	
IV. Descripción del Error Programático (Especifique lugar, hora, relato del suceso)	
Fecha de ocurrencia ____ / ____ / ____	
Lugar _____	
Tipo de error programático:	
<input type="checkbox"/> Se administró una vacuna no estéril	<input type="checkbox"/> Se administró a un paciente incorrecto
<input type="checkbox"/> Se almacenó vacuna de forma incorrecta	<input type="checkbox"/> Se registró vacuna administrada en ficha o en carnet de paciente incorrecta
<input type="checkbox"/> Se contaminó la aguja o la jeringa	<input type="checkbox"/> Se rompió la cadena de frío durante el transporte
<input type="checkbox"/> No se respetó una contraindicación de la vacuna	<input type="checkbox"/> Se usó material vencido
<input type="checkbox"/> Se diluyó de forma incorrecta	<input type="checkbox"/> Se usó una vía de administración incorrecta
<input type="checkbox"/> Se usó un diluyente incorrecta	<input type="checkbox"/> Se administró en una zona del cuerpo incorrecta
<input type="checkbox"/> Se administró una dosis incorrecta	<input type="checkbox"/> Se administró doble dosis
<input type="checkbox"/> Se administró a un paciente de edad incorrecta	<input type="checkbox"/> Otro
<input type="checkbox"/> No se verificó el empaque	<input type="checkbox"/> Especifique
Relate de forma breve el contexto del error programático	

De la mejora de los procesos de vacunación

EL Director del Establecimiento de Salud, debe vigilar el cumplimiento de la normativa de Vacunación Segura.

El profesional de Enfermería encargado del PNI es responsable de la gestión del programa, supervisión de las actividades de vacunación ejecutada por los equipos vacunadores y de la capacitación continua que asegure el cumplimiento de la calidad y seguridad los procesos de vacunación

Los vacunadores ya sea personal técnico o profesional debe regirse estrictamente por los procedimientos existentes en la Normativa POE y deben informar cualquier situación que ocurra durante el proceso de vacunación que pueda conducir a un error programático.



¿Qué EPRO son derivados para análisis de Nivel Central ?



Error en vacunación contra el covid-19: 22 personas en Calle Larga reciben una mayor dosis

El seremi de Salud explicó que antes la ampolla de Coronavac era para monodosis y se administraba toda, actualmente es para "más de una", pero se inoculó entera. Abren investigación.

28 de Julio de 2021 | 13:31 | Por J. Peña, Emol



El seremi Georg Hübner se retiró a lo que calificó como "errores programáticos".

Seremi de Salud de Valparaíso

43

EL COMENTARISTA OPINA

Boric: ¿Coincidencia? No creo en ellas

5

Rodrigo Arellano

RECOMENDADOS EMOL



Rápido recuento y pronto reconocimiento de resultados: El destacado rol del Servel

136

Bibliografía

- Guía Vacunación Segura: [Resolución Exenta N°670/2013 “Guía de Vacunación Segura – Sistema de Notificación, Evaluación e Investigación de ESAVI y EPRO”](#).
- Procedimientos generales del PNI: [Norma general técnica sobre procedimientos operativos estandarizados para asegurar la calidad en la ejecución del programa nacional de inmunizaciones \(PNI\) N°973,2010](#).
- Vigilancia de errores programáticos (EPRO), VACUNA CONTRA SARS-CoV-2, 2021
- Manual de usuario ESAVI-EPRO on line 2013.
- Decreto exento N° 6, Dispone de vacunación obligatoria contra enfermedades inmunoprevenibles.
- Vacunación Segura: Módulos de capacitación OPS.



Muchas Gracias!!